

Le 29 octobre 2024

Re: 1er janvier 2025, Augmentation des prix (CAN) Kimberly-Clark Professional

Cher client Kimberly-Clark Professional,

À compter du 1er janvier 2025, Kimberly-Clark Professional ajustera les prix des produits papiers, des mouchoirs, des soins de la peau et des chiffons. Nous demeurons déterminés à répondre à vos besoins et à offrir des produits Kimberly-Clark Professional sur lesquels vous et vos clients comptez tout en vous offrant la qualité que vous méritez.

## Détails de l'augmentation de prix :

## Produits papiers, mouchoirs, soins de la peau et chiffons :

À compter du 1er janvier 2025, Kimberly-Clark Professional augmentera les prix de certains produits papiers, de mouchoirs, de soins de la peau et de chiffons au Canada jusqu'à 3,5 %, avec certains cas où les produits augmentent davantage.

# Où pouvez-vous trouver les prix :

Les prix d'achat et les ententes de prix mis à jour seront disponibles sur le portail client Kimberly-Clark Professional pour vous permettre de mettre à jour vos systèmes, au plus tard 60 jours avant l'entrée en vigueur des modifications.

#### Quelles commandes sont affectées :

Les commandes livrées d'ici le 31 décembre 2024 recevront les prix actuels. Toutes les commandes livrées à compter du 1er janvier 2025 recevront le nouveau prix d'achat. Pour rappel, le délai de livraison standard de Kimberly-Clark Professional est de 7 à 10 jours.

Pour assurer des niveaux de service adéquats et éviter les pénuries, les commandes de décembre seront limitées à 1/12e de votre demande annuelle actuelle.

Nous reconnaissons que les augmentations de prix peuvent être difficiles et apprécions vraiment votre partenariat continu. Notre engagement est de minimiser l'impact de ces changements tout en continuant à fournir des produits et services exceptionnels à vous et à vos clients. Si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre représentant Kimberly-Clark Professional.

Cordialement,

Ignacio Suit

**Chief Customer Officer** 

Kimberly-Clark Professional North America











October 29, 2024

Re: January 1<sup>st</sup> 2025 Kimberly-Clark Professional Price Increase (CAN)

Dear Kimberly-Clark Professional Customer,

Effective January 1, 2025, Kimberly-Clark Professional will adjust prices on Towel, Tissue, Skincare and Wipers. We remain committed to meeting your needs and delivering Kimberly-Clark Professional products upon which you and your customers rely while providing you with the quality you deserve.

#### Price increase details:

#### Towel, Tissue, Skincare, and Wipers:

Effective January 1, 2025, Kimberly-Clark Professional will increase prices for select Towel, Tissue, Skincare, and Wiper products in Canada up to 3.5% with certain instances seeing products increasing higher.

## Where can you find prices:

Updated into-stock prices and price agreements will be available on the Kimberly-Clark Professional Customer Portal to enable you to update your systems, no later than 60 days before changes become effective.

#### Which orders are affected:

Orders delivered by December 31, 2024 will receive current prices. All orders delivered on or after January 1, 2025 will receive the new into-stock price. As a reminder, Kimberly-Clark Professional's standard delivery lead time is 7-10 days.

To ensure adequate service levels and to avoid shortages, December orders will be limited to 1/12th of your current annual demand.

We recognize that price increases can be challenging and truly appreciate your ongoing partnership. Our commitment is to minimize the impact of these changes while continuing to deliver exceptional products and services to you and your customers. If you have any questions, please reach out to your Kimberly-Clark Professional Representative.

Sincerely,

Ignacio Suit

**Chief Customer Officer** 

Kimberly-Clark Professional North America







